

Service-Handbuch



Direkter Hersteller-Support

Viele Hersteller bieten mittlerweile für Ihre Produkte einen direkten Endkunden-Service an.

Bitte nutzen Sie diesen Service!

Der direkte Weg zum Hersteller klärt oftmals die vorhandenen Probleme bereits an der Hotline, da hier Spezialisten beratend zur Seite stehen. Der Großteil der Probleme wird bequem am Telefon gelöst, ohne dass das Produkt eingeschickt werden muss. Sollte ein Defekt vorliegen so erspart der direkte Weg längere Durchlaufzeiten durch unnötige zusätzliche Transportwege.

Oftmals bieten Hersteller zudem einen kostenlosen Support für Ihre Produkte mittels Vor-Ort- oder Pick-Up-Service an.

Eine komplette Übersicht über Hersteller, Hotline-Nummern und Abwicklungsmodalitäten finden Sie im folgenden Herstellerverzeichnis!

Hersteller	Produkt	Serviceadresse	Service-Nummer
Acer	Beamer	Acer Computer GmbH Kornkamp 4 22926 Ahrensburg	Tel.: 01805/005580 Fax: 0800/22 44 998 Repair_Center@acer.de
Acer	Notebooks / PC	Acer Computer GmbH Kornkamp 4 22926 Ahrensburg	Tel.: 04102/7069111 Fax: 0800/22 44 998 Repair_Center@acer.de
Acer	Monitore	Acer Computer GmbH Kornkamp 4 22926 Ahrensburg	Tel.: 01805-005580 Fax: 0800-22 44 998 Repair_Center@acer.de
Acer	Sonstige Produkte		0800/2244999
Adobe	Software	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
Aiptek	Camcorder	Aiptek Stahlwerk Becker 8 47877 Willich	Tel.: 02154 / 9235 550 support@aiptek.de
AMD	CPU, GPU	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
AOC	Monitore		Tel.: 0800 - 00 00 821 Tel.: 086/77 88 19 777 germany@aoc-service.com
Aopen	Komponenten	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
Apple	MP3-Player, iPad I-Mac, iPhone		Tel.: 0800 / 6645-451
Asrock	Komponenten	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
ASUS	Komponenten	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
ASUS	Notebooks	ASUS Computer GmbH Harkortstraße 25 40880 Ratingen	Tel.: 01805 / 010920 http://support.asus.de
ASUS	Monitore	ASUS Computer GmbH Harkortstraße 25 40880 Ratingen	Tel.: 01805010920 https://eu-rma.asus.com/pick_eu/de/
AVM	Fritz! & More		Tel.: 030 / 390 044 16 garantie@avm.de
Beats by Dr. Der	Kopfhörer		Tel: 0800/7235-272
BECKER	Navigation	United Navigation GmbH UNG Repair- & Service Center Zeppelinstraße 41 73760 Ostfildern	Tel.: 0711/20700-902 service@falk-navigation.com
Belkin	Zubehör	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
BenQ	Beamer Monitore Notebooks	Digitest Service GmbH Im Justus 1 76829 Landau/ Pfalz	Tel.: 0180/32 32 00 2 customerservice.de@BenQ.eu
Bose	Allgemein	Bose GmbH Kundenservice 61370 Friedrichsdorf	TEL.: 0800/2673 444

Hersteller	Produkt	Serviceadresse	Service-Nummer
Brother	Drucker	Brother International GmbH Im Rosengarten 14 61118 Bad Vilbel	Tel.: 0180/5500155
Braun	Rasierer, Zahnbürsten, auch Haushalt	DTS GmbH Lessingstraße 14 80336 München	Telefon: 089/54 43 66 0 Fax: 089/54 43 66 99 E-Mail: info@dts-24.de
Braun	Mixer, Stabmixer	wird über DeLonghi abgewickelt	Tel.: 01805/000502 braunhousehold@delonghi.de
CAT-Sound	Tablet	Cat@ Service S4 Handelsgruppe GmbH Reuchlinstraße 10-11 DE-10553 Berlin	Tel.: 030/34655-990 support@catberlin.com
Canon	Drucker	Canon Deutschland GmbH Siemensring 90-92 47877 Willich	Tel.: 069/2999-3680 ass@canon.de
Casio	Digicams	CASIO Europe GmbH Casio Platz 1 22848 Norderstedt	Tel.: 040-528 65 203 Fax: 040-528 65 242
Coby	Tablet		Tel.: 0800/022-562 http://www.digitest-service.de/Coby-support/index.php
Conceptronic	Zubehör	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
Connect3D	Komponenten USB-Sticks	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
Corsair	Speicher	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
D-Link	Netzwerk	D-Link Service GmbH Schwalbacher Str. 74 65760 Eschborn	Tel.: 0180/701111-0 support@dlink.de
Daewoo	Monitore	EGS GmbH Dieselstrasse 1 33397 Rietberg	Tel.: 02944/9716-740 kontakt@egs-gmbh.de
DELL	Notebook		Tel: 069-9792-7350
Difrance	MP3-Player Zubehör	Chartbox Kundenservice c/o JET GmbH Am Weimarer Berg 6 D-99510 Apolda	Tel.: 0180/5444801
Digitus	Zubehör		Tel.: 02351/8743-002
Dikota	Taschen	Dicota GmbH Abt. Service Fabrikstrasse 18 73277 Owen	Tel.: 07021/72508-0 http://www.dicota.com/kundendienst/garantie/rma
DYON	Receiver		Tel.: 02154/8826 101 http://www.dyon.eu/web/page_mp_2_ump_8.html
Dyson Service Center	alle Produkte v. Dyson	Dyson Service Center Birkenmaar 50 53340 Meckenheim	Tel. 0800/31 31 31 8 Fax: 0180/5 33 97 33 infoline@dyson.de
EMTEC	Flashspeicher, sonstiges	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
Elixir	Speicher	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de

Hersteller	Produkt	Serviceadresse	Service-Nummer
Enermax	Netzteile	Enermax Deutschland Coolergiant Computers Handels GmbH Billbrookdeich 32 22113 Hamburg	Tel.: 0800/3637629
Epson	Drucker	Epson Repair Center c/o PST GmbH Breitscheider Weg 117a 40885 Ratingen	Tel.: 02159/9279500 repair@epson.de
Equip	Zubehör	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
Falk	Navigation	United Navigation GmbH UNG Repair- & Service Center Zeppelinstraße 41 73760 Ostfildern	Tel.: 0711/20700902 service@falk-navigation.com
Freecom	Storage	spot4 GmbH Peter-Sander-Straße 13 DE-55252 Mainz-Kastel	Tel.: 06196/9001 98 supportde@freecom.com
Fuji-Film	Digicams	Fujifilm Electr. Imaging Europe GmbH Fujistr. 1 47533 Kleve	Tel.: 00800/38543854 Fax: 02821-7115111 service@fujifilm-digital.com
Fujitsu	Notebooks / PC Server Monitore		Tel.: 089/3564 80 401
Funai	TV	ESCoor ELECTRONIC SERVICE COORDINATION GMBH Friedrich-Penseler-Straße 17 21337 Lüneburg	Tel. 04131/8309624 hotline@funai.de funai-service@escoor.de
Garmin	Navigation		089/858364-880 http://www.garmin.com/de/support/support-reparatur/online-reparatur/
Gecube	Komponenten	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
Gembird	Zubehör MP3-Player	Gembird GmbH Lange Wende 38 59494 Soest	Tel.: 02921 3509747 Fax: 02921 671480
Gigabyte	Komponenten	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
Gigaset			Tel.: 02871 / 912 912 http://www.gigaset.com/de_de/cms/kundenservice/kontakt.html
GoPro	Action Cam		Tel.: 0892/10933 55
Hanns-G	Monitore	Novaserve Technology GmbH Service Center	Tel.: 0800/700 55 80
Hannspree	TVs	Bischofstr. 80 47809 Krefeld	Info@hannspreeservice.eu
Hauppauge	Komponenten	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
Hewlett-Packard	Notebooks / PC	Hewlett Packard GmbH Am Römerfeld 4 - 6 71149 Bondorf	Tel.: 01803/237133 Fax: 01803/237132
Hewlett-Packard	Monitore	Hewlett-Packard Feldstrasse 16 64331 Weiterstadt	Tel.: 01805 / 25 81 43
Hewlett-Packard	Drucker	Hewlett-Packard Feldstrasse 16 64331 Weiterstadt	Tel.: 0180 / 5 3207 Fax: 0180 / 5 21 67 32

Hersteller	Produkt	Serviceadresse	Service-Nummer
Hisense	TV	Hisense Germany GmbH	Tel. 0800 9000169
		Heerdter Lohweg 51	support@hisense.de
		40549 Düsseldorf	
Hitachi	Komponenten	UNI-DATA AG	Tel.: 06929/993601
		Dreieichstr. 8	www.hitachigst.com
		64546 Moerfelden-Walldorf	RMA online anfordern
HKC	Monitore		support@hkcdigital.com
Isonic	Monitore	ITrade GmbH & Co. KG	www.itrade-germany.de
		Wörth 19	Fax: 0851/851638-30
		94034 Passau	rma@itrade-germany.de
Infineon		ITrade GmbH & Co. KG	Tel.: 0800/951 951 951
		Wörth 19	
		94034 Passau	
Intel	CPU	ITrade GmbH & Co. KG	www.itrade-germany.de
		Wörth 19	Fax: 0851/851638-30
		94034 Passau	rma@itrade-germany.de
Intenso	HDD	Intenso GmbH	Tel.: 0900/15040 30
		Ihre RMA Nr.	rma@intenso.de
		Kopernikusstraße 12	
Intuix	VOiP Kit Webcam	ITrade GmbH & Co. KG	www.itrade-germany.de
		Wörth 19	Fax: 0851/851638-30
		94034 Passau	rma@itrade-germany.de
iRobot	Staubsauger		Tel.: 069/222236532
KOBO	eReader		Tel.: 0800/1184130
Kingston	Speicher	ITrade GmbH & Co. KG	www.itrade-germany.de
		Wörth 19	Fax: 0851/851638-30
		94034 Passau	rma@itrade-germany.de
Krups	Kaffeemaschinen...	DTS Service & Vertrieb GmbH	Telefon: +49 (0) 911 / 279810
		Illesheimer Straße 2	Telefax: +49 (0) 911 / 266005
		90431 Nürnberg	service@dts-online24.de
Kyocera	Drucker	Kyocera Mita Repair	Tel.: 01805-177 877
		Heerdter – Bachstr. 2	
		41460 Neuss	
Labtec	Zubehör	ITrade GmbH & Co. KG	Tel.: 069-92032168
		Wörth 19	
		94034 Passau	
LC-Power	Netzteile	ITrade GmbH & Co. KG	Tel.: 02161 / 57 44 90
		Wörth 19	
		94034 Passau	
Lenovo	Notebooks / PC	ITrade GmbH & Co. KG	www.itrade-germany.de
	Monitore	Wörth 19	Fax: 0851/851638-30
		94034 Passau	rma@itrade-germany.de
LevelOne	Netzwerk	Digital Data GmbH	Tel.: 0231/90750
		Zeche-Norm-Straße 25	rma@digital-data.de
		44319 Dortmund	
LG	Mobiltelefone	Dux Logistics GmbH	Tel.: 01806-115411
		Neben dem Mühlweg 20	
		65474 Bischofsheim	
LG	Heimkino	w-support.com GmbH	Tel.: 01806-115411
		Niederfrohnaer Weg 2	
		09232 Hartmannsdorf	
LG	Notebooks		Tel.: 01806-115411
	Monitore		
LG	Opticals		Tel.: 01806-115411
LG	Staubsauger		Tel.: 01806-115411
Lite-On	Opticals	ITrade GmbH & Co. KG	www.itrade-germany.de
		Wörth 19	Fax: 0851/851638-30
		94034 Passau	rma@itrade-germany.de

Hersteller	Produkt	Serviceadresse	Service-Nummer
Logitech	Zubehör	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	Tel.: 069/51709426
Magnat	Lautsprecher, Kopfhörer...	Vox Electronic Lise-Meitner-Straße 9 50259 Pulheim, Deutschland	Tel.: 02234/807 0
Microsoft	Software		Tel.: 0180/5302525
Microsoft	Xbox		Tel.: 0800/1812968
Microsoft	Zubehör RETAIL		Tel.: 0180/5229552
			http://support.microsoft.com/gp/assistsupport
MSI	Komponenten	MSI Technology GmbH Hanauer Landstraße 318 60314 Frankfurt am Main	Tel.: 069/408 93 130
MSI	Notebooks	MSI Technology GmbH Hanauer Landstraße 318 60314 Frankfurt am Main	Tel.: 069/408 93 120
Navigon	Navigation		Tel.: 01806 / 77 67 76 support.de@garmin.com
Nikon	Digi-Cams	Nikon GmbH Tiefenbroicher Weg 25 40472 Düsseldorf	Tel.: 0211/9414600
		Dostal & Rudolf GmbH Schellingstr. 35 80799 München	Tel.: 089/526239
Nintendo	Spielekonsolen	LetMeRepair Rhein-Main GmbH Im Weidig 3 63785 Obernburg	Tel: 069/66105900 Info@nintendo.de
Nokia / Microsoft			Tel.: 069/66800990
Odys	alle Produktfamilien		Tel.: 02154 / 8826-101
Olympus	alle Produktfamilien	Olympus Deutschland Bredowstraße 20 22113 Hamburg	Tel.: 00800/678 108 40 di.support@olympus-europe.com
Panasonic	Digicams	Panasonic Service-Center Spaldingstraße 74 20097 Hamburg	Tel.: 040/23 08 07 Fax: 040/23 08 61 info@psc-hamburg.de
Panasonic	alle Produktfamilien	Hoffs & Wein GmbH Zeppelinstr. 1 85399 Hallbergmoos	Telefon: 089 / 318 907- 0 Telefax: 089/318 907 -50 info@elektronik-service.de
Philips	Monitore TVs	Philips Service Center	Tel.: 0696/6404383
Philips	Telefone		Tel.: 01803/386852
Philips	DVD Player, Blue-ray	Euro Repair Center Im Paesch 3 D-54340 Longuich	Tel.: 06502/99739 0 Fax: 06502/99739 11 Service@Euro-Repair-Center.de
Pinnacle	TV-Karten	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
RaidSonic		RaidSonic Technology GmbH Kurt-Fischer-Str. 50 22926 Ahrensburg	Tel.: 04102/468-950 Fax: 04102/468 901 info@raidsonic.de
Remington			Tel: 00800 / 821 700 821 service@remington-europe.com
Ricoh		RICOH DEUTSCHLAND GmbH Vahrenwalder Str. 315 30179 Hannover	Tel: 0511 / 6742 - 3528 support@ricohmail.com tsd@service.ricoh.de

Hersteller	Produkt	Serviceadresse	Service-Nummer
Samsung	Digicams	Herbert Geissler GmbH Lichtensteinstr. 75 72770 Reutlingen	Tel.: 07072/9297-0
		S&H Alpha Service GmbH Gold-Zach-Straße 7-9 40822 Mettmann	Tel.: 02104/141-0
Samsung Handy's	Handy's	datrepair GmbH Am Sophienhof 8 24941 Flensburg	Tel.: 0180/67267 864
Samsung	interne HDD	über Seagate	Tel.: 00800/47324283
Samsung	LCD-TV's	Samsung Electronic GmbH Am Kronenberger Hang 6 65824 Schwalbach/TS Germany	Tel.: 01805/7267864 Fax: 01805/121214
Samsung	Notebooks	Teleplan GmbH Feldstr. 16	Tel.: 06151-957-1306 Fax: 06151-957-1732
	Displays	64331 Weiterstadt	Tel.: 0180-5121213
Samsung	Heimtheatersysteme	TVS Repair & Logistic GmbH Böblingerstrasse 74	Tel: 07031 - 2851 100 Fax: 07031 - 2851 199
	Sony PS3	71065 Sindelfingen	info@tvs-repair.de
	Sony Controller		
Samsung	Tablet	dat repair Am Sophienhof 8-10 24941 Flensburg	Tel.: 0180 5 94 00 94 www.datrepair.de
SanSun	Zubehör	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
Sapphire	Komponenten	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
Sandisk	Zubehör	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
Seagate	Festplatten	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
Sodastream		SodaStream GmbH Höhenstr. 2 65549 Limburg an der Lahn	Tel.: 0800/1831066 info@sodastream.de
Sony	Controller, Zubehör	TVS Repair & Logistik GmbH Böblinger Str. 74	Tel.: 07031/2851100 Fax 07031/2851199
	Playstation, Playstation auch UK Ware	71065 Sindelfingen	info@tvs-repair.de
Sony	Beamer	Sony Deutschland GmbH Am Wassermann 25 50829 Köln	Tel.: 0221 / 29 262 -350
Sony	Handy's	dat repair Am Sophienhof 8-10 24941 Flensburg	Tel.: 01805/94 00 94 info@datrepair.de
Sony	Komponenten	ITrade GmbH & Co. KG Wörth 19 94034 Passau	www.itrade-germany.de Fax: 0851/851638-30 rma@itrade-germany.de
Sony	Monitore	Sony Deutschland GmbH	Tel.: 0180 / 52 52 586 Fax: 0221 / 537 80 88 62

Hersteller	Produkt	Serviceadresse	Service-Nummer
Sony	Kopfhörer, Lautsprecher...	Service Center Baumeister	Tel.: 0381/45 36 03 0
		GmbH & Co. KG	Fax: 0381/45 36 03 100
		Hansestr. 2	info@scaumeister.de
		18182 Bentwisch / Rostock	
Sony	Notebooks	Sony Deutschland GmbH	Tel.: 0180 / 577 67 76
	PC-Systeme	Hugo-Eckener-Straße 20	Fax.: 0180 / 598 79 88
		50829 Köln	
Strato	Stereo-Anlagen	ITrade GmbH & Co. KG	www.itrade-germany.de
	Küchen-LCD-TV	Wörth 19	Fax: 0851/851638-30
		94034 Passau	rma@itrade-germany.de
Symantec	Software	ITrade GmbH & Co. KG	www.itrade-germany.de
		Wörth 19	Fax: 0851/851638-30
		94034 Passau	rma@itrade-germany.de
Technisat	TV-Karten	ITrade GmbH & Co. KG	www.itrade-germany.de
		Wörth 19	Fax: 0851/851638-30
		94034 Passau	rma@itrade-germany.de
Telekom	Telefone	Vtech	Tel.: 018055190
		Am Sophienhof 8 - 10	
		24941 Flensburg	
Thermaltake	Komponenten	THERMALTAKE GmbH	Tel.: 040/308586 89
		Oststrasse 26	t.walter@thermaltake.de
		22844 Norderstedt	
TomTom	Navigation	TomTom BV	Tel.: 06966/308012
Toshiba	Beamer	Deubel + Höfermann	Tel.: 040 73353200
		Porgesring 4	Fax: 040 73353199
		22113 Hamburg	service@duh-hh.de
Toshiba	Notebooks	IME GmbH	Tel.: 09401 - 93 33 -0
		Borsigstr. 7-9	Fax: 09401 - 93 33 -12
		93092 Barbing	info@service-ime.de
Toshiba ext. HDDs	ext. HDDs		www.toshiba.eu/option-claim
			Tel.: 01805/969010
Toshiba	Action Kamera		https://weblord.toshiba-tro.de/Webclaim/ reklamationen@toshiba-tro.de
Trekstor	Externe HDD	TrekStor GmbH & Co. KG	Tel.: 01805/87357867
		MP3-Player	support@trekstor.de
		Industriestr. 6	
		64653 Lorsch	
Ultron	Zubehör	Ultron AG	Tel.: 0800/858766762
		August-Schmidt-Str. 7	
		52477 Alsdorf	
Verbatim	sämtliche Artikel		Tel.: 06196 900 198/94
			support.de@verbatim-europe.com
Western-Digital (WD)	Storage	Western Digital Technology	Tel.: 0031 (0)204467651
		Am Südpark 10	Fax: 0031 (0)204467601
		65451 Kelsterbach	
Xerox	Monitore		Tel.: 03634/3155311
XFX	Komponenten	ITrade GmbH & Co. KG	www.itrade-germany.de
		Wörth 19	Fax: 0851/851638-30
		94034 Passau	rma@itrade-germany.de

Hersteller	Produkt	Serviceadresse	Service-Nummer
XORO	Receiver + DVD-Player	MAS Elektronik AG	Tel. 040/77110917
		Pollhornbogen 19	support@ersservice.de
		21107 Hamburg	
X-Mini Speaker	Soudsysteme	ITrade GmbH & Co. KG	www.itrade-germany.de
	Lautsprecher	Wörth 19	Fax: 0851/851638-30
		94034 Passau	rma@itrade-germany.de



Wenn der Service über uns läuft:

Bitte beantragen Sie für die Rücksendung Ihres Produktes eine RMA-Nummer (Return Material Authorization), damit wir Ihre Ware eindeutig zuordnen können und eine schnelle Abwicklung mit kurzen Durchlaufzeiten garantieren können!

Hierzu stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

Online im Internet unter <http://www.itrade-germany.de>

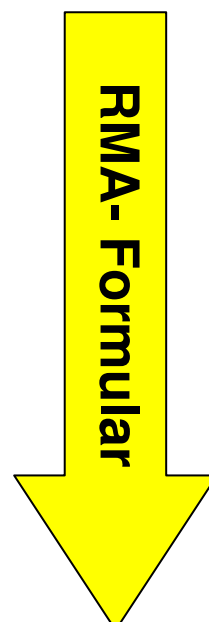
oder per Fax mit unserem RMA-Formular an +49 851 / 85 16 38 - 30

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte jederzeit an unser RMA-Service-Team unter der

Telefonnummer +49 851 / 85 16 38 - 66

oder per Mail an rma@itrade-germany.de!

Wir helfen Ihnen gerne weiter!





Return Material Authorization

KontaktDaten:
rma@itrade-germany.de
 Tel: +49 (0) 851 / 85 16 38 - 66
 Fax: +49 (0) 851 / 85 16 38 - 30

Empfänger:

ITrade Handels GmbH & Co. KG
 z. Hd. RMA- Abteilung
 Wörth 19
 94034 Passau

RMA- Nummer: _____
 (wird von ITrade zugeteilt)

RMA-Formular bitte vollständig ausgefüllt an rma@itrade-germany.de, oder an Faxnummer 0851/851638-30 senden! Wir teilen Ihnen dann umgehend Ihre RMA- Nummer mit.
 RMA- Nummer bitte deutlich sichtbar am Rücksende-Paket anbringen.
 Rücksendungen ohne RMA- Nummer werden annahmeverweigert!
Bitte senden Sie vorab den zugehörigen Endkundenkaufbeleg per eMail an rma@itrade-germany.de, oder an Faxnummer 0851/851638-30!
 Eine Vergabe der RMA-Nummer erfolgt erst nach Eingang der Kopie des zugehörigen Endkundenkaufbeleges. Rücksendungen bitte nur innerhalb der jeweiligen Garantiezeit und mit Kopie der ITrade-Rechnung!

RMA angefordert durch:

Kundennummer	Firma
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ansprechpartner	Telefonnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Faxnummer	eMail
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

Angaben zum retournierenden Artikel:

Artikelnummer	Bezeichnung	Rechnungsnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Seriennummer

Fehlerbeschreibung (Angabe Defekt ist keine Fehlerbeschreibung - Bitte den Fehler genau beschreiben!)

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ITrade Handels GmbH & Co. KG. abrufbar unter <http://www.itrade-germany.de/index.php/downloads.html?file=files/Downloads/AGB.pdf>.