

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ITrade Handels GmbH (nachfolgend ITrade)

A. ALLGEMEINE BESTELLBEDINGUNGEN

§ 1: Bestellung und Lieferung

1. Für sämtliche Bestellungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen von **ITrade**. Widersprechende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers sind nur gültig, wenn diese mit den nachfolgenden Bedingungen übereinstimmen oder wenn **ITrade** in Textform zustimmt.
2. Bestellungen erfolgen per Fax oder Mail. Weicht die Auftragsbestätigung von der Bestellung ab, so ist **ITrade** nur an den Auftrag gebunden, wenn der Abweichung in Textform zugestimmt wird. Die Annahme einer Lieferung oder Leistung alleine bedeutet keine Zustimmung.
3. Auf der Bestellung wird ein verbindliches Lieferdatum als Fixtermin oder späterster Liefertermin genannt. Bei einer erkennbaren Verzögerung ist **ITrade** unverzüglich zu benachrichtigen. Folgeschäden (z.B. Konventionalstrafen) aus Lieferverzug werden an den Auftragnehmer weiterbelastet und sind von diesem zu tragen.

§ 2: Versand und Gefahrenübergang

1. Die Kosten für den Versand und die handelsübliche Verpackung trägt der Auftragnehmer. Jeder Lieferung ist der Lieferschein beizulegen.
2. Für Lieferungen von Produkten geht die Gefahr durch Warenannahme (Übergabe) auf **ITrade** über. Hierzu ist eine schriftliche Bestätigung (Unterschrift) einer berechtigten Person von **ITrade** oder einem von **ITrade** beauftragten Speditionslager notwendig.
3. Bei Lieferungen an Dritte (z.B. Kunden von **ITrade**), ist auf den Lieferscheine deutlich anzugeben, dass die Lieferungen im Namen und auf Rechnung von **ITrade** erfolgen.

§ 3: Rechnung und Zahlung

1. Rechnungen sind an **ITrade**, Wörth 19, 94034 Passau zu richten. In der Rechnung sind Bestellkennzeichen, Artikel, Menge und Preise anzugeben. Es erfolgt eine gesonderte Ausweisung der enthaltenen Umsatzsteuer als Betrag und in Prozent.
2. Zahlungen erfolgen zu den mit dem Auftragnehmer vereinbarten Konditionen. Soweit keine abweichenden Konditionen vereinbart wurden, erfolgt die Zahlung innerhalb von 14 Tagen unter Abzug von 3% Skonto oder innerhalb von 30 Tagen rein netto.
3. Zahlungen bedeuten keine Anerkennung der Lieferungen oder Leistungen als Vertragsmäßig.

§ 4: Gewährleistung und Mängelrüge

1. Wenn Mängel innerhalb der Gewährleistungsfrist auftreten, hat der Auftragnehmer auf seine Kosten entweder die Mängel zu beseitigen oder mangelfrei neu zu liefern. Dies gilt auch für Lieferungen, bei denen sich die Prüfung handelsüblich auf Stichproben beschränkt hat. Der Auftragnehmer trägt Kosten und Gefahr der Rücksendung mangelhafter Artikel. Weiterreichende gesetzliche Ansprüche (wie Ersatz nutzlos aufgewendeter Be- und Verarbeitungskosten) bleiben unberührt.
2. Führt der Auftragnehmer die Mängelbeseitigung bzw. Neulieferung nicht innerhalb einer von **ITrade** gesetzten, angemessenen Frist durch, so kann **ITrade** ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten, Kaufpreisminderung verlangen oder die Nachbesserung bzw. Neulieferung auf Kosten des Auftragnehmers selbst vornehmen oder werden lassen. Dies gilt auch, wenn sich der Auftragnehmer außerstande erklärt, seinen Gewährleistungsansprüchen innerhalb angemessener Frist nachzukommen.

§ 5: Warenbeschaffenheit

1. Der Auftragnehmer erbringt seine Lieferungen und Leistungen frei von Rechten Dritter (insbesondere Patent- und Schutzrechten, Urheberrechten) und stellt **ITrade** von entsprechenden Ansprüchen Dritter frei.
2. Der Auftragnehmer verpflichtet sich zur Lieferung von CE-zertifizierter Ware. Er garantiert, dass die Beschaffenheit der Ware nicht gegen gesetzliche Bestimmungen nach deutschem oder europäischem Recht oder gegen die guten Sitten verstößt.
3. **ITrade** ist zur Rückgabe von Artikeln berechtigt, vor deren Kauf oder Gebrauch öffentlich durch eine Behörde gewarnt wird. Die retournierte Ware wird zum letzten Rechnungspreis an den Lieferanten belastet.
4. Wird ein von **ITrade** bestellter Artikel durch die „Stiftung Warentest“, durch „Öko-Test“ o.ä. mit „ausreichend“ oder schlechter bewertet, ist **ITrade** berechtigt, den Artikel aus dem Verkehr zurückzunehmen und an den Lieferanten gegen Erstattung des Kaufpreises zurückzusenden, es sei denn, die Bewertung beruht auf Kriterien, die über die zugesicherten oder gesetzlichen Vorgaben hinaus gehen. Sämtliche Kosten, die **ITrade** in Zusammenhang mit der Rücknahme und Rücksendung entstehen, trägt der Lieferant.

B. ALLGEMEINE LIEFERBEDINGUNGEN

§ 1: Geltungsbereich

1. Alle Lieferungen und Leistungen unterliegen ausschließlich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von **ITrade**. Mit Annahme des Angebotes von **ITrade** erkennt der Kunde diese Bedingungen an, auch wenn sie mit seinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise im Widerspruch stehen. Abweichende Geschäftsbedingungen oder Ergänzungen des Käufers bedürfen für jedes einzelne Rechtsgeschäft einer ausdrücklichen Bestätigung in Textform. Alle Angebote der **ITrade** basieren auf den nachstehend aufgeführten Lieferbedingungen.
2. **ITrade** behält sich das Recht vor, die Lieferbedingungen auch für bestehende Aufträge einseitig zu ändern, wenn durch die Änderung kein wirtschaftlicher Schaden für den Kunden entsteht. Über die Änderung wird der Kunde informiert. Danach hat der Kunde das Recht, innerhalb von drei Wochen nach Versand der Information Widerspruch einzulegen. Bei Widerspruch hat **ITrade** das Recht, den Vertrag zu kündigen.

§ 2: Angebot und Abschluss eines Kaufvertrages

1. Angebote sind freibleibend. Muster und sonstige Angaben von **ITrade** über die Beschaffenheit der Ware sind unverbindliche Rahmenangaben, soweit sie nicht ausdrücklich garantiert werden.
2. Aufträge bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Bestätigung durch **ITrade** in Textform.

§ 3: Preisangaben, Versand und Lieferung

1. Die Preise verstehen sich netto, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab Speditionslager von **ITrade** in Deutschland, unverpackt und ohne Transportversicherung. Die anfallenden Transportkosten trägt der Kunde. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Bestätigung in Textform. Beim Versand ins Ausland können zusätzlich Zollgebühren anfallen, die ebenfalls vom Kunden zu tragen sind.
2. Die Entscheidung über die Versandmethode trifft **ITrade**. Die Beförderungsgefahr trägt der Empfänger (Kunde). Dies gilt auch bei frachtfreien Lieferungen durch **ITrade**. Nur auf Anforderung des Kunden in Textform wird die Ware für den Transport versichert. Die Kosten hierfür trägt der Kunde.
3. **ITrade** ist zu Teillieferungen berechtigt.

§ 4: Lieferverzug

1. Angegebene Liefertermine sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich in Textform zwischen den Parteien anders vereinbart und bestätigt wurden.
2. Die Lieferfrist beginnt, sobald eine Einigung über sämtliche Auftragsbedingungen erzielt wurde. Ansprüche bestehen nur, wenn eine Nachfrist von mindestens zwei Wochen per Einschreiben gesetzt wurde und auch diese durch **ITrade** nicht eingehalten wird. Lieferverzug kommt nur durch Mahnung, Klageerhebung oder Zustellung eines Mahnbeseides zustande.
3. Nachdem der Kunde **ITrade** erfolglos eine angemessene Nachfrist zur Lieferung gesetzt hat, ist der Kunde berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Der Rücktritt vom Vertrag muss in Textform erfolgen. Eventuelle Vorabzahlungen werden ohne Abzug wieder an den Kunden zurück überwiesen.
4. Betriebsstörungen jeglicher Art befreien von der Einhaltung vereinbarter Lieferfristen.

§ 5: Zahlung und Forderungsabtretung

1. Lieferungen erfolgen per Nachnahme oder Vorauskasse ohne Skontoabzug. Anderslautende Vereinbarungen bedürfen der Textform.
2. Der Kunde verpflichtet sich, nach Ablauf der Zahlungsfrist ohne besondere Mahnung Zinsen auf Forderungen von **ITrade** in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu zahlen. Bei Verträgen, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, beträgt der Zinssatz 8% über dem Basiszinssatz. Die Geltendmachung von weiteren Verzugschäden ist hierdurch nicht ausgeschlossen.
3. Wir sind berechtigt, die Ansprüche aus unserer Geschäftsverbindung abzutreten.

§ 6: Eigentumsvorbehalt

1. **ITrade** behält sich das Eigentum an der Ware vor, bis sämtliche Forderungen des Verkäufers gegen den Kunden aus der Geschäftsbeziehung einschließlich der künftigen entstehenden Forderungen beglichen sind. Dies gilt auch, wenn bereits der Kaufpreis für die vom Verkäufer bezeichnete Ware bezahlt ist. Sollte der Kunde mit der Zahlung in Verzug kommen, kann **ITrade** vom Vertrag zurücktreten und die Ware zurückverlangen. Für die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts ist ein vorheriger Rücktritt vom Vertrag allerdings nicht Voraussetzung.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bis zur vollständigen Bezahlung pfleglich zu behandeln und sämtliches Verpackungs- und Zubehörmaterial aufzubewahren. Der Käufer ist zum Verkauf der Vorbehaltsware nur berechtigt, wenn er an **ITrade** hiermit schon alle Forderungen oder Surrogate abtritt, die aus der Weiterveräußerung gegen Kunden und Dritte entstehen. Dies gilt auch, wenn Vorbehaltsware verarbeitet wird oder in Verbindung mit Gegenständen des Käufers weiterveräußert wird. Daraus entstehende Forderungen werden in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware mit allen Nebenrechten und Rang vor dem Rest schon jetzt an **ITrade** abgetreten.
Wird Vorbehaltsware mit im Alleineigentum des Käufers stehenden Gegenständen oder mit Gegenständen für die kein verlängerter Eigentumsvorbehalt besteht, verarbeitet oder verbaut, so steht **ITrade** das Alleineigentum an der neuen Sache zu. Wird Vorbehaltsware mit nicht dem Verkäufer gehörenden Gegenständen verarbeitet, so steht **ITrade** ein Miteigentum an der neuen Sache zu, entsprechend dem Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen.
3. **ITrade** ist erst berechtigt, Forderungen selbst einzuziehen, wenn der Käufer seinen Zahlungs- und sonstigen Verpflichtungen nicht nachkommt. Der Kunde verpflichtet sich in diesem Fall, seine Schuldner bekannt zu geben und alle zum Einzug erforderlichen Angaben zu machen, die notwendigen Unterlagen auszuhandigen und seinem Schuldner die Abtretung mitzuteilen.
4. **ITrade** verpflichtet sich, soweit die vorstehend genannten Sicherheiten den Wert der zu sichernden Forderungen um mehr als 20% übersteigen, auf Verlangen des Kunden diese Sicherheiten nach Wahl von **ITrade** freizugeben.
5. Mit dem Erwerb von Software erhält der Kunde Datenträger mit einer Kopie der entsprechenden Software. Es wird dem Kunden dadurch das einfache und persönliche Recht eingeräumt, diese Software auf einem einzelnen Computer zu installieren und zu nutzen. Softwareprogramme und zugehöriges Begleitmaterial (z.B. Anleitung) sind urheberrechtlich geschützt. Das Eigentum des Kunden wird dadurch eingeschränkt. Eine Verfallgültung ist nur im Sinne einer Sicherungskopie gestattet.

§ 7: Gewährleistung und Mängelrüge

1. Für die gelieferten Produkte gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist ab Lieferdatum. Hiervon ausgenommen sind Verbrauchsmaterialien (z.B. Druckerpatronen, Akkus).
2. Mängelrügen für offensichtliche Mängel können nur unverzüglich nach Erhalt der Ware geltend gemacht werden und sind in Textform anzuzeigen. Reparatur oder Ersatz außerhalb der Gewährleistungsfrist werden von **ITrade** nur kostenpflichtig abgewickelt und an den Kunden berechnet. Durch den Gewährleistungsfall tritt keine neue Gewährleistungsfrist in Kraft (auch nicht beim Ersatz durch ein Neugerät). Des Weiteren sind insbesondere Schäden in Folge falscher Lagerung, Benutzung oder Handhabung sowie Gewaltschäden von der Gewährleistung ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden durch Datenverluste in Folge von mangelhaften Datenträgern und Massenspeichern.
3. **ITrade** tritt seine Gewährleistungsansprüche, die gegenüber den Vorlieferanten bestehen, an seine Kunden ab. Gewährleistungsansprüche gegen **ITrade** können nur nach vorheriger gerichtlicher Inanspruchnahme der Vorlieferanten von **ITrade** geltend gemacht werden. **ITrade** ist nur bei erfolgloser gerichtlicher Inanspruchnahme der Vorlieferanten gewährleistungspflichtig.
4. Alle Rücksendungen sind vorher in Textform bei **ITrade** anzumelden. Der Kunde erhält bei der Anmeldung des Mangels eine RMA-Nummer. Im Falle eines Mangels sind dem defekten Produkt eine kurze Fehlerbeschreibung unter Angabe der Modell- und Seriennummer und die zugehörige Rechnungskopie beizulegen. Hierbei ist die RMA-Nummer mit anzugeben. Die Retourne muss frei angefertigt werden. Beim berechtigten Mangel erfolgt Nachbesserung oder Ersatzlieferung in Höhe des Materialwertes der Ware. Sollte eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht möglich sein, so erhält der Kunde eine Zeitwertgutschrift für die zurückgesandte Ware. Ein Vorabtausch ist nicht möglich.
5. Durch Vereinbarung eines Gewährleistungsabschlages auf den Kaufpreis erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch des Kunden. Dieser Gewährleistungsabschluss wird jeweils separat auf der Rechnung ausgewiesen.

§ 8: Haftung und Schadenersatz

1. **ITrade** haftet nicht für die Beschädigung oder den Verlust von Daten auf kundeneigenen oder fremden Datenträgern, Massenspeichern, sowie auf elektronischen Datenübertragungswegen oder Netzwerkverbindungen. **ITrade** empfiehlt Kunden, für alle wichtigen Daten und Dateien eine Sicherheitskopie auf Diskette oder CD zu erstellen, um bei technischen Problemen eine Wiederherstellung zu ermöglichen.
2. **ITrade** haftet nicht für Schäden, die nicht an der gelieferten Ware selbst entstanden sind. Insbesondere wird keine Haftung für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden übernommen. Schadenersatzansprüche für Mangel-, Folge- und Begleiterschäden können nur bei zugesicherter Eigenschaft gewährt werden. Eine solche Zusicherung bedarf jeweils einer besonderen Vereinbarung in Textform bezogen auf den einzelnen Auftrag.
3. Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, außer sie beruhen auf Vorsatz oder grob fahrlässigem Verhalten von **ITrade**.
4. **ITrade** haftet nicht für ein etwaiges Verschulden seiner Erfüllungsgehilfen.

§ 9: Rechte Dritter

1. Für Schäden durch etwaige Urheber-, Markenrechts- oder sonstige Verletzungen Dritter haftet ausschließlich der Kunde allein. **ITrade** weist ausdrücklich darauf hin, dass Dritte gegenüber dem Kunden im Falle solcher Verletzungen erhebliche Schadenersatzansprüche geltend machen können.
2. Der Kunde stellt **ITrade** insoweit von jeglichen Ansprüchen Dritter frei.

§ 10: Datenschutz

1. **ITrade** speichert personenbezogene Daten über seine Kunden im Rahmen der automatisierten Datenverarbeitung.
2. Personenbezogene Daten werden nur im Rahmen der betrieblichen Tätigkeit genutzt, bearbeitet und gespeichert.

C. GEMEINSAME BESTIMMUNGEN

§ 1: Aufrechnungsverbot

1. Die Aufrechnung durch den Vertragspartner von **ITrade** ist ausgeschlossen. Dies gilt jedoch nicht für die Aufrechnung mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung.

§ 2: Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Es gilt das materielle deutsche Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 ist ausgeschlossen.
2. Erfüllungsort für alle Lieferungen – auch frachtfrei – sowie für Verbindlichkeiten des Kunden ist der Firmensitz von **ITrade** bzw. das jeweilige Speditionslager von **ITrade**.
3. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt als Gerichtsstand Passau als vereinbart. Es bleibt **ITrade** jedoch überlassen, auch an anderen Gerichtsständen zu klagen.

§ 3: Unwirksame Bestimmungen

1. Ist oder wird eine Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam, so berührt dies weder die Wirksamkeit des verbleibenden Teils der Bestimmungen noch die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen.
2. Anstelle der unwirksamen Bedingung ist eine wirksame zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, dem mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der Interessen der Vertragspartner am besten entspricht. Dies gilt auch, wenn der Vertrag nicht vorhersehbare Lücken aufweist.
3. Mit Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle bisherigen Bestimmungen ihre Gültigkeit.

General Terms and Conditions (GTCs) of ITrade Handels GmbH (hereinafter ITrade)

A. GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF ORDERING

§ 1: Ordering and delivery

1. To all orders, the following provisions of **ITrade** shall apply exclusively. Any differing or additional general terms and conditions of the Contractor shall apply only if they are in accordance with the subsequent provisions or if **ITrade** expressly agrees in text form.
2. Orders are to be placed by fax or by electronic mail. In case the confirmation of order deviates from the order itself, **ITrade** shall only be bound by the order, if **ITrade** agrees upon the deviation in text form. The acceptance of goods or services alone shall not be deemed an acceptance of the deviation.
3. A binding delivery date will be stated on the order as a fixed date or as the latest deadline. **ITrade** must be immediately notified of any foreseeable delays. The charges for consequential damages (e. g. contractual penalties) of defaults in delivery will be passed on to, and borne by the Contractor.

§ 2: Shipping and transfer of risk

1. The Contractor shall bear the costs for shipping and customary packing of the goods. A shipping note must be enclosed to each shipment.
2. In the case of delivery, the risk shall pass to **ITrade** on receipt of goods (surrender). Hereunto a confirmation in writing (signature) of an authorised individual of **ITrade** or of a freight warehouse commissioned by **ITrade** is required.
3. In case of deliveries to third parties (e. g. customers of **ITrade**) the shipping notes must explicitly indicate that delivery is performed in the name and for the account of **ITrade**.

§ 3: Invoice and payment

1. Invoices shall be addressed to **ITrade**, Wörth 19, D-94034 Passau, Germany. Each invoice must contain the purchase order indicators, articles, quantities and prices. The included taxes will be shown separately as an amount and as a percentage.
2. Payment is to be effected under the conditions agreed upon with the Contractor. Unless agreed upon otherwise, payment is to be effected 14 days 3% or 30 days net.
3. Payments shall not be deemed approval of delivery or service as according to contract.

§ 4: Warranty and notice of defects

1. If defects occur within the warranty period, the Contractor shall either remedy the deficiencies or procure replacement of defect-free products at his own expense. This also applies to deliveries where inspections were limited to customary spot tests. The Contractor shall bear the costs and risk of returning defective articles. Extensive statutory rights (such as compensation for unnecessarily spent handling and processing costs) shall remain unaffected.
2. In case the Contractor does not perform the remedy of defects or replacement of defect-free products within a reasonable period of time stipulated by **ITrade**, **ITrade** shall be entitled to withdraw from the Contract completely or partially or demand a reduction of price or to perform the remedy or replacement themselves or have it performed by a third party at the expense of the Contractor. The same applies if the Contractor declares to be incapable of performing the warranty claims within a reasonable period.

§ 5: Conformity of goods

1. The Contractor warrants that all deliveries and services do not infringe the rights of third parties (in particular patent, property and copy rights) and shall hold **ITrade** harmless from third-party claims.
2. The Contractor shall undertake to deliver goods with CE Certification. He guarantees that the conformity of the goods does not infringe upon any statutory provisions governed by German or European law and is not harmful to public morality.
3. **ITrade** retains the right to return articles if there are warnings in publicity or in the media that purchase or application is or might be dangerous. The returned goods shall be charged to the supplier at the latest invoice price.
4. In the event an article which **ITrade** ordered is rated „ausreichend“ (German, „fair/pass“) or worse by „Stiftung Warentest“, by „Öko-Test“ or a similar organisation, **ITrade** reserves the right to withdraw the article from distribution and return it to the supplier against reimbursement of the purchase price, unless the valuation is based on criteria which exceeds contractual or legal requirements. All costs incurred by **ITrade** for withdrawal and returning of goods shall be borne by the supplier.

B. GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF DELIVERY

§ 1: Area of application

1. All deliveries and services will be governed exclusively by the General Terms and Conditions of **ITrade**. Upon accepting an offer of **ITrade**, the Customer shall acknowledge these conditions and even then as far as they might contravene all or part of his own business conditions. Deviations or supplements of the Customer to the Terms and Conditions in each individual legal transaction require explicit confirmation in text form by **ITrade**. All offers of **ITrade** are based on the terms of delivery set forth herein below.
2. **ITrade** shall reserve the right to unilaterally amend the terms of delivery also for existing orders as long as the amendment does not cause any economic damage to the Customer. The Customer will be informed about the amendment. Under this Article the Customer has the right to file an objection within three weeks after receiving the information. Upon objection, **ITrade** reserves the right to withdraw from the Contract.

§ 2: Offer and conclusion of sales contract

1. Offers are subject to change. Samples and other information provided by **ITrade** relating to the condition of the goods are non-binding general representations, unless expressly guaranteed in text form.
2. Orders require the confirmation in text form of **ITrade** to be effective.

§ 3: Pricing, despatch and delivery

1. The prices are quoted net, ex freight warehouse of **ITrade** in Germany, without the packaging and transport insurance, plus the statutory value added tax. The Customer shall bear the transport costs. Any deviations therefrom shall be made in text form to be effective. In the event of deliveries abroad, additional customs duties may arise which are likewise to be borne by the Customer.
2. **ITrade** reserves the right to decide on the mode of shipment. The transport risk shall be borne by the consignee (Customer). This shall also apply for carriage free deliveries of **ITrade**. Only upon demand in text form of the Customer, the goods shall be insured for the transport. The Customer shall bear the costs in this respect.
3. **ITrade** shall be entitled to partial deliveries.

§ 4: Default in delivery

1. The indicated delivery dates shall not be binding, unless expressly agreed and confirmed otherwise between the parties in text form.
2. The period of delivery will begin, once an agreement for all order conditions has been found. Claims only exist in case a period of grace of at least two weeks was set by registered letter and if **ITrade** does not meet this deadline as well. Delay in delivery shall only be claimable after a reminder has been sent, action has been taken or a court order has been served.
3. After the Customer has unsuccessfully set **ITrade** a reasonable period of grace to deliver the goods, the Customer shall be entitled to withdraw from the Contract. The withdrawal from the Contract must be in text form. Possible advance payments will be transferred back to the Customer without deductions.
4. Operational disruptions of all forms shall exempt from complying with agreed delivery periods.

§ 5: Payment and assignment of claim

1. Shipment shall be made with cash on delivery or payment in advance without deduction of cash discount. Deviating agreements are to be made in text form.
2. Following the end of the payment term, the Customer shall undertake to pay interest on claims of **ITrade** amounting to 5% above the base interest rate without a separate reminder. The interest rate amounts to 8% above the base interest rate for contracts involving the consumer. The assertion of further damages caused by delay shall not be excluded hereby.
3. We are entitled to assign claims under our business relationship.

§ 6: Retention of title

1. **ITrade** shall retain the property to the product until payment of all claims of the Seller against the Customer, that arose from the business relationship, including the future claims, has been settled. This shall apply even if the purchase price for goods designated by the Seller has already been paid. Should the Customer be in default of payment, **ITrade** shall be entitled to withdraw from the Contract and reclaim the goods. For the assertion of retention of title, however, a prior withdrawal from Contract shall not be necessary.
2. The Customer shall undertake to handle the goods with the utmost care and to store all packaging material and accessories until payment is made in full. The Buyer shall only be entitled to resell the goods subject to retention of title, if he herewith already assigns to **ITrade** all claims and substitutes which arise from resale against customers and third parties. This shall also apply if goods subject to retention of title are processed or resold in connection with other items of the Buyer. Claims arising therefrom shall already now be assigned to **ITrade** in the amount corresponding to the value of the goods subject to retention of title including all supplementary rights and ranking before the rest. In the event that goods subject to retention of title are processed or assembled with items in the sole ownership of the Buyer or with items not subject to an extended retention of title, **ITrade** shall be entitled to the sole ownership of the newly created goods. If goods subject to retention of title are processed with items that do not belong to the Seller, **ITrade** shall be entitled to co-ownership of the newly created goods in accordance with the existing shares of the value of the goods in question.
3. **ITrade** shall not be entitled to collect the claims, unless the Buyer does not fulfill his payment and other obligations. In this case, the Customer shall undertake to inform **ITrade** about the debtors, to provide all information required for collection, to hand over the pertinent documents and to inform the debtors of the assignment.
4. On request of the Customer **ITrade** shall undertake to release the securities at the discretion of **ITrade**, as long as the before mentioned securities exceed the value of the receivables to be insured by more than 20%.
5. With the acquisition of software products, the Customer receives a data carrier including a copy of the corresponding software. Thus the Customer is granted the non-exclusive and personal right, to install and use this software on a single computer. Software programs and associated accompanying materials (e. g. manuals) are protected by copyright. The ownership of the Customer is thereby limited. Any reproduction of the software is limited to a back-up copy.

§ 7: Warranty and notice of defects

1. For all supplied products applies the statutory warranty period starting from the delivery date. Exempted from this are consumables (e. g. printer cartridges, batteries).
2. Notices of defects regarding apparent defects may be filed immediately after receipt of the goods and are to be notified in text form. Repair or replacement beyond the warranty period shall be processed by **ITrade** with costs only and will be invoiced to the Customer. In the event of warranty, the warranty period shall not be renewed (not even if a new item is delivered). Excluded from any warranty are furthermore damages particularly resulting from improper storage, use or handling as well as impact damages. Damages caused by data loss in consequence of defective data carriers and mass storage devices shall be excluded as well.
3. **ITrade** will assign existing warranty claims against sub-suppliers to the customers. Warranty claims against **ITrade** shall apply only if legal action against the sub-suppliers of **ITrade** has been taken. Warranty claims against **ITrade** shall apply only after unsuccessful legal claims against the sub-suppliers.
4. All return consignments must be previously reported to **ITrade** in text form. The Customer shall receive a RMA-number on reporting the defect. In the event of a defect, a brief description of the defects stating the model and serial number and the respective copy of the invoice are to be enclosed to the defective product. In this respect the RMA-number must be indicated. The return must be delivered carriage paid. In case of a justified defect, a rectification or replacement delivery to the amount of the value of the materials shall be performed. If a rectification or replacement delivery is not possible, the Customer shall be granted remedial credit for the returned outwards. A pre-exchange shall not be possible.
5. By agreeing a warranty reduction onto the purchase price, any warranty claim of the Customer will expire. This warranty reduction will in each case be shown separately on the invoice.

§ 8: Liability and compensation for damages

1. **ITrade** shall not be liable for damages or data loss on data carriers, mass storages as well as electronic data buses or network connections of the Customer or others. According to **ITrade**, customers should backup all the important data and files on CD or floppy disk in order to allow for full recovery in case of technical difficulties.
2. **ITrade** shall not be liable for damages that have not occurred on the delivered goods as such. In particular, the liability of **ITrade** shall be excluded for lost profit or other economic loss. Claims for defects, consequential and collateral damages shall only be asserted for the lack of warranted characteristics. Such warranty of characteristics in each case requires a special agreement in text form relating to the corresponding order.
3. Claims for damages of the Customer are excluded, unless they are due to wilful intent or gross negligence on the part of **ITrade**.
4. **ITrade** shall not be liable for any faults through its vicarious agents.

§ 9: Rights of third parties

1. The Customer shall solely be liable for damages caused by any copyright, trademark or other infringements of third parties. **ITrade** states explicitly that in case of such infringements third parties may assert substantial compensations for damages against the Customer.
2. In this respect, the Customer shall hold **ITrade** harmless of all third party claims.

§ 10: Data protection

1. **ITrade** stores personal data of the Customer within the framework of automatic data processing.
2. Personal data shall only be used, processed and stored in the context of business activities.

C. Joint provisions

§ 1: Contractual exclusion of set-off

1. Offsetting on the part of the contractual partner of **ITrade** shall be excluded. However, this shall exclude set-off against undisputed or legally binding accounts receivable.

§ 2: Place of jurisdiction and applicable law

1. The substantive law of the Federal Republic of Germany shall apply only, under the exclusion of the conflict of laws. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) of 11 April 1980 shall be excluded.
2. The place of performance for all deliveries, including carriage paid deliveries, as well as for all obligations of the Customer, shall be the registered office of **ITrade** or the respective freight warehouse of **ITrade**.
3. Legal domicile for any disputes arising from or in connection with this Contract shall be deemed agreed Passau, Germany. However, **ITrade** shall be entitled to bring action to other places of jurisdiction as well.

§ 3: Invalid provisions

1. Should any provision be or become entirely or partially invalid, this shall neither affect the validity of the remaining part of the provision nor the validity of the remaining provisions.
2. In place of the ineffective clause, an effective clause must be adopted which, if such is legally possible, best corresponds to the economic purpose of the invalid clause with regard to the interests of the contractors. This shall also apply, if the Contract contains unforeseeable gaps.
3. Upon announcement of these General Terms and Conditions, all prior provisions shall cease to be valid.